



FONDAZIONE
DON STEFANO PALLA
O N L U S

STRUTTURA ACCREDITATA DALLA REGIONE LOMBARDIA PER OFFRIRE IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

CARTA DEI SERVIZI

Presentazione

La Fondazione Don Stefano Palla Onlus è una Istituzione privata senza scopo di lucro e opera esclusivamente per fini di solidarietà sociale, assistenza alla persona, beneficenza, istruzione e formazione sociale. La Fondazione è attiva sul territorio brembano dal 15.06.1993.

La mission

La Fondazione Don Stefano Palla Onlus si propone di svolgere attività sociale nel settore socio sanitario assistenziale, adeguandoli ed ampliandoli in ragione dei bisogni socio assistenziali del territorio di competenza e degli utenti che ad essa si rivolgono. La Fondazione orienta la propria attività al fine di migliorare la qualità della vita, lo sviluppo dell'autonomia e della dignità delle persone che vivono in condizione di disagio.

In particolare si propone di:

- Ospitare ed assistere, per libera scelta delle stesse, persone in stato di bisogno, sia fisico, psichico che sensoriale, in particolare a favore di quelle parzialmente autosufficienti e non autosufficienti, anche indigenti e bisognose economicamente.
- Fornire alle persone in stato di bisogno prestazioni mediche, infermieristiche, socio assistenziali, alberghiere, ludico ricreative culturali, sanitario-riabilitative specialistiche, finalizzate alla cura e al mantenimento dell'autonomia anche tramite interventi di diagnosi, cura e riabilitazione a valenza preventiva e attraverso l'erogazione di servizi residenziali e non.
- Promuovere periodicamente momenti di partecipazione e di confronto con le istituzioni del territorio, con le altre istituzioni private e favorire l'integrazione del volontariato.
- Promuovere, mediante l'apertura dei servizi al territorio se ed in quanto possibile, interventi nei confronti della famiglia o delle reti amicali o parentali delle persone in stato di bisogno, per mantenerli il più a lungo possibile e nel migliore dei modi presso il proprio domicilio.

I servizi territoriali

La Fondazione dopo aver maturato graduali e significative esperienze nel settore, ha strutturato una divisione operativa specifica dedicata ai servizi di assistenza domiciliare (SAD e ADI) in grado di operare sul territorio a favore di persone temporaneamente o permanentemente in condizioni di non autonomia o disagio, che intendono essere assistite e curate al proprio domicilio.

L'integrazione con la rete formale dei servizi del territorio permette di realizzare sinergie a vantaggio della qualità delle prestazioni.

In questo ambito, gli obiettivi prioritari sono:

- Evitare o ritardare il più possibile situazioni di ricovero in strutture residenziali e/o sanitarie;
- Assicurare l'assistenza sanitaria al domicilio dell'utente attraverso prestazioni specialistiche di medici, infermieri, fisioterapisti e A.S.A./O.S.S.
- Collaborare con i distretti socio-sanitari delle ATS (per le attività di ADI) e con i Comuni (per le attività di SAD) per sviluppare servizi efficienti e integrati.

Per queste attività sono promossi modelli organizzativi che prevedono tutte le forme possibili di integrazione con le strutture residenziali e semi-residenziali che sempre maggiormente dovranno essere considerate "Centri di Servizio" per il territorio.

L'integrazione con le strutture residenziali gestite sul territorio permette di realizzare positive sinergie che, oltre alla qualità delle prestazioni, consentono un effettivo contenimento dei costi.

Gli obiettivi primari di detti servizi sono di evitare o ritardare il più possibile situazioni di ricovero in strutture residenziali e/o sanitarie.

Il servizio A.D.I.

Il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata comprende attività sanitarie e socio-assistenziali integrate tra loro. Il suddetto servizio si pone l'obiettivo di rispondere alle esigenze del paziente non autosufficiente, svolgendo una funzione di raccordo con i servizi esistenti sul territorio, in collaborazione con il Medico di medicina generale e con la famiglia.

Il servizio può essere erogato tutti i giorni della settimana, dalle ore 07:00 alle ore 18:00.

Figure professionali

Al domicilio in accordo con il Medico di Medicina Generale, possono recarsi le seguenti figure professionali:

- Infermiere professionale
- Terapista della riabilitazione (Fisioterapista)
- A.S.A. (Assistente Socio-Assistenziale)
- Medici specialisti (Geriatra- Fisiatra-Psicologo)

Prestazioni effettuate al domicilio

- Infermieristiche: Gestione tracheotomia, gestione catetere vescicole, clistere, gestione stomie, rilievo parametri, prelievo, somministrazione terapia endovenosa e intramuscolare, medicazioni lesioni da decubito, medicazioni ulcere, medicazioni varie, gestione catetere venoso centrale e periferico, addestramento infermieristico assistito/parente, valutazione del dolore, mobilitazione, fasciature semplici, bendaggi, bendaggi adesivo-elastici.
- Fisioterapiche: Valutazione funzionale, riabilitazione neuromotoria, educazione all'utilizzo dei presidi, addestramento fisioterapico assistito/parente, ginnastica respiratoria.
- Assistenziali: Mobilitazione passiva, addestramento assistito/familiare, bagno settimanale, igiene personale.
- Assistenza medica specialistica: consulti e visite specialistiche a domicilio (Geriatra- Fisiatra-Psicologo).

Tipologia dei profili assistenziali accreditati:

- Profilo Prestazionale
- Profilo assistenziale (1-2-3-4)

Costi

Le cure domiciliari erogate sono gratuite. I Voucher sono titoli di pagamento sostenuti dal Servizio Sanitario Regionale. Vengono erogati attraverso l'ASST di residenza del cittadino e destinati all'ente accreditato. Il valore economico del Voucher varia secondo il bisogno assistenziale del cittadino.

Modalità di attivazione del servizio

Il servizio di Assistenza Domiciliare Integrato (ADI), viene erogato a tutti quei cittadini che non sono in grado per disabilità temporanee o permanenti a recarsi personalmente presso le strutture territoriali. L'accesso al servizio può essere attivato dal Medico di Medicina Generale o dal Medico del reparto ospedaliero alle dimissioni del paziente.

Il paziente o il familiare deve esibire allo Sportello Voucher dell'ASST di competenza, la documentazione redatta dal Medico curante o dal medico del reparto ospedaliero. Alla suddetta documentazione va allegata l'impegnativa regionale e la Scheda relativa al Piano Assistenziale compilata e firmata dallo stesso medico curante.

Il referente dell'ASST valuta la richiesta e rilascia l'elenco degli Enti accreditati per l'erogazione del servizio.

Ricevuto il titolo il cittadino sceglie l'Ente da cui farsi curare.

La presa in carico viene garantita entro 24 ore dalla richiesta, salvo urgenze segnalate dal medico o dalla struttura ospedaliera.

L'Ente prescelto una volta presi tutti i contatti per l'erogazione del servizio, predisponde il Piano Assistenziale Individuale (P.A.I.) e lo fa pervenire all'ASST per l'autorizzazione delle cure.

I singoli professionisti vengono attivati sulla base delle indicazioni del piano di assistenza individualizzata - P.A.I.

Viene registrato il consenso alle cure ed al trattamento dei dati ai sensi del D.Lgs. 196/2003.

La Fondazione Don Palla Onlus opera sul Distretto Socio Sanitario dell'ATS Valle Brembana

A chi rivolgersi?

Per informazioni:

Fondazione Don Stefano Palla
Via Monte Sole, 2
24014 Piazza Brembana
Telefono 0345/82434

Per attivare il servizio:

Segreteria ADI con reperibilità dal lunedì alla domenica dalle 08:00 alle 20,00.

Telefono 348.2651319

E-mail

servizidomiciliari@donpalla.org

Per presentare suggerimenti, reclami, ringraziamenti ci si può rivolgere al Distretto Socio-Sanitario di appartenenza o direttamente alla sede operativa al n° 348.2651319

Versione 2.0

Aggiornata in data 11.01.2016

24014 Piazza Brembana (BG) - Via Monte Sole, 2 – Tel. 0345/82.434 – Fax. 0345/82.268 – P.IVA 02221610161 – www.donpalla.org

Servizi Residenziali: RSA (Residenza Sanitario Assistenziale) – Hospice – Alzheimer – Alloggi Protetti
Servizi Domiciliari: SAD (Servizio di Assistenza Domiciliare) – ADI (Assistenza Domiciliare Integrata)
Consulterio Familiare – Centro di Mediazione – Ambulatorio Pediatrico – Ambulatorio Ecografico